



КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ
«Управление социальной поддержки населения
Онгудайского района»

649440, с. Онгудай,
ул. Победы, 28
тел./факс 8(38845)21-2-24
E-mail: otstr.ongudai@mail.ru

АЛТАЙ РЕСПУБЛИКАНЫН БЮДЖЕТ
УЧРЕЖДЕНИЕЗИ
«Ондой аймактын Эл-жондын жонжорумдик жомоор
башкартузы»

649440, Ондой ж.,
Победа оромы, 28
тел./факс 8(38845)21-2-24
E-mail: otstr.ongudai@mail.ru

ПРИКАЗ

ЖАКАРУ

от «14» января 2021г. № 3/5

с. Онгудай

Об утверждении Кодекса этики социального работника

С целью установления этических норм и правил служебного поведения работников КУ РА «УСПН Онгудайского района», повышения эффективности социальных услуг, укрепления авторитета работников учреждения, а также повышения их профессионализма и уровня доверия к ним граждан, **приказываю:**

1. Утвердить прилагаемый Кодекс этики социального работника.
2. Специалисту по кадрам довести настоящий приказ до сведений всех сотрудников учреждения
3. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на заместителя директора.

Директор



Н.А. Мундусова

Утвержден приказом КУРА «УСПН
Онгудайского района»
№ 3/5 от 14.01.2021 г.

Кодекс этики социального работника

Социальная работа как таковая, этична в своих исходных моментах и по своей сущности является проявлением высокого гуманизма и общественной нравственности.

Раздел 1: ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Целью Кодекса является повышение и поддержание высокого стандарта профессиональной деятельности каждого работника социальной сферы.

1.2. Задачей Кодекса является определение основных этических норм и правил, которыми социальные работники руководствуются в своей практической деятельности.

1.3. Кодекс содержит этические нормы и правила для работников социальной сферы, которые являются членами Союза работников социальной сферы в Республике Алтай.

1.4. Кодекс может быть использован иными гражданами для определения стандартов профессионализма, ожидаемого от специалистов социальной сферы и студентов социальных вузов.

1.5. Кодекс ориентирует социальных работников:

на организацию практической деятельности вокруг интересов клиента с вовлечением его на равноправной основе в процесс оказания ему социальных услуг;

на профессиональное исполнение своих обязанностей, руководствуясь этическими и моральными принципами;

недопустимость дискриминации человека ни при каких условиях.

1.6. Дополнения в Кодекс вносятся на собраниях Правления Ассоциации.

Раздел 2: ОПРЕДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

2.1. В результате перемен, происходящих в России в конце XX века резко обострились социальные проблемы, и это вызвало формирование в России принципиально новой системы социальной защиты и обслуживания населения, отвечающей новым условиям развития российского общества. Появилась потребность в новых методических разработках и специалистах нового типа. Специальность «социальная работа» была введена в апреле 1991 года, и в этом же году «Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих» был дополнен квалификационной характеристикой «специалист по социальной работе».

Профессия «социальный работник» объединяет специалистов различных направлений и специализаций: социальное обслуживание населения, предоставление различных видов социальных услуг и помощи, оказание мер социальной поддержки, социальные выплаты, проведение юридических и психологических консультаций, реабилитация инвалидов и многое другое.

Специальность социального работника совмещает в себе ряд знаний по другим специальностям. В первую очередь, по психологии, медицине, социологии, юриспруденции, педагогике, экономике и по ряду других специальностей. Социальные работники должны уметь оказывать первую медицинскую помощь, так как их профессия сопряжена с той категорией граждан, которые в этом нуждаются; проводить всевозможные тренинги, оказывать психологическую помощь; осуществлять консультативную деятельность по социально-правовым, социально-экономическим и иным вопросам. Социальная работа ориентирована, прежде всего, на человека, и поэтому возможна только на партнерском уровне. Социальная работа - это профессиональная деятельность, имеющая целью содействие людям, социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей посредством поддержки, защиты, коррекции и реабилитации. В самом общем виде социальная работа представляет собой сложное общественное явление, самостоятельную область научно-практического знания, профессию и учебную дисциплину.

Российскими специалистами после тщательного обсуждения были выработано и принято следующее определение социальной работы:

Социальная работа - это совокупность видов деятельности (профессиональной и непрофессиональной, служебной и добровольной) по удовлетворению социальных потребностей человека. Тот, кто в любом случае обращается за помощью к социальному работнику, или кому такая помощь предлагается, определяется как клиент (посетитель, заказчик) социальной работы. Клиент может представлять собой индивидуума, семью, какую-либо группу или сообщество.

Раздел 3: ЦЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

3.1. Человеческое достоинство и толерантность

Социальный работник признает право каждого человека на реализацию своих способностей, на достойные условия жизни и свободный выбор жизненной позиции с условием, чтобы права одного человека не препятствовали реализации интересов и прав других людей или групп.

Социальные работники:

а) уважают основные права человека, указанные во Всеобщей Декларации ООН по правам человека и в других документах, основанных на этой Декларации;

б) уважительно и доброжелательно относятся ко всем людям, уважают ценности, культуру, цели, нужды, предпочтения своих клиентов и их взаимоотношения и связи с другими людьми;

в) способствуют достижению личного благосостояния и самостоятельности клиентов, формируют и поддерживают в них уважительное отношение к правам и свободам других людей;

г) уважают права своих клиентов в принятии решений; гарантируют клиентам непосредственное участие в процессе принятия решений на основе предоставления полной информации, касающейся конкретного клиента в конкретной ситуации;

д) гарантируют защиту своим клиентам в целях их безопасности, а также безопасности их социального окружения.

3.2. Социальная справедливость и гуманизм

Социальная справедливость и гуманизм как ценности социальной работы предполагают:

справедливое и равноправное распределение ресурсов для удовлетворения основных социальных потребностей человека;

создание и соблюдение равных гарантированных возможностей использования потенциала государственных и общественных социальных служб, организаций и объединений.

Социальные работники:

а) выявляют и адекватно реагируют на социальные условия, которые приводят к трудной жизненной ситуации граждан, или препятствуют их облегчению; в меру своих возможностей и уровня профессиональной деятельности влияют на формирование социальной политики, способствующей справедливому удовлетворению социальных потребностей людей;

б) соблюдают социальную справедливость и равноправно распределяют социальные ресурсы. Целью этой работы является расширение выбора и возможностей для всех клиентов, в том числе для неимущих, социально уязвимых или угнетенных, или для тех людей, кто нуждается в специфической помощи;

г) ведут активную работу по улучшению деятельности социальных институтов, политических структур, конкретных политических лидеров и местных руководителей с целью устранения нарушений гражданских, политических, экономических, социальных и культурных прав человека;

д) убеждают каждого клиента в том, что их действия не продиктованы предубеждениями против кого-либо (человека или какой-либо группы), включая происхождение, этническую и культурную принадлежность, класс, статус, пол, возраст, физическое состояние, верования;

е) ведут практическую работу, направленную на развитие возможностей клиента, помогают отдельным личностям, семьям, группам, сообществам в их стремлении к разрешению социальных проблем своими силами, способствуют их позитивной самореализации, самостоятельности выбора и улучшению социального благосостояния;

ж) развивают участие добровольцев, прежде всего, из числа молодежи в совершенствовании социальной работы, социальных процессов и социальных услуг, поддерживают деятельность общественных организаций и объединений социальной направленности, в том числе посредством личного участия в них.

3.3. Компетентность

Компетентность (профессионализм) является ценностью социальной работы, обеспечивающая качественное решение социальных проблем клиента:

обеспечивает принадлежность социального работника к их профессиональной группе;

определяет возможность быстрого профессионального роста и решение более сложных задач клиента;

побуждает к постоянному повышению уровня профессионализма, освоению новых знаний, развитию навыков и умений практической деятельности и освоению методов научного исследования процессов социальной среды.

Социальные работники:

а) изучают, используют, распространяют и применяют знания, умения и навыки в практике социальной работы;

б) постоянно повышают уровень своего профессионализма, поддерживают и расширяют свою компетентность в целях повышения качества услуг, осуществляя при этом поиск и оценку новых подходов и практических методов (методик, технологий) в своей деятельности;

в) участвуют в научном поиске причин ущемления социальных интересов конкретных людей и социальных групп в-целом, выявляют их характер и определяют пути их предупреждения и преодоления;

г) принимают участие в образовательном процессе совместно со своими коллегами, студентами и практикантами, публикуют свой опыт разрешения конкретных социальных проблем клиентов или ситуаций на основе соблюдения принципа конфиденциальности;

ж) признают рамки своей компетентности и не выходят за их пределы в ситуациях, где требуется более высокий уровень решения проблемы; ставят перед руководством вопрос о необходимости дальнейшего повышения своего профессионализма.

Социальный работник не имеет права использовать свои профессиональные знания, навыки и умения, а также отношения с клиентом в личных целях. Он должен избегать действий, связей и отношений, которые идут во вред клиенту.

3.4. Социальная активность, мобильность и гибкость

Социальная активность, мобильность и гибкость являются ценностью социальной работы и предполагают взаимосвязанную деятельность социального работника с человеком, обратившемся за помощью. *Вместе с тем, социальный работник действует не только по обращению. В тех случаях, когда ему становится известно о негативных ситуациях в жизни конкретного гражданина (семьи, группы лиц), он тактично и осторожно входит в контакт с ним, предлагая свою помощь в совместном разрешении этих ситуаций.* Кроме того, изучая социум, он прогнозирует возможные негативные ситуации и стремится предотвратить их возникновение.

Социальные работники:

а) оказывают помощь людям, с целью совместного разрешения их социальных проблем, восстановления их жизненных сил и социального статуса, перевода их в социально-стабильные группы населения, предупреждают повторные кризисные ситуации;

б) работают с гражданами с целью оказания им помощи по предупреждению возникновения у них кризисных ситуаций, способствуют мобилизации жизненных сил, перевода в социально-перспективные группы населения;

в) обеспечивают единство и взаимосвязь познавательной деятельности (изучение клиентов, социума, социальных процессов в нем, исследовательская работа по поиску причин социальных конфликтов), преобразовательной (оказание практической помощи всем нуждающимся людям, семьям и другим группам) и образовательной деятельности (подготовка студентов, обмен опытом с коллегами, обучение клиентов и т.д.).

Раздел 4: ПРИНЦИПЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

4.1. Принятие человека таким, каков он есть

Клиентом социальной работы может быть отдельный человек или группа лиц (например, семья), которые имеют индивидуальные и групповые особенности. Каждый клиент имеет юридическое и моральное право быть принятым и выслушанным любым социальным работником, независимо от ведомственной принадлежности или занимаемой должности. Каждый клиент имеет право на получение помощи в улучшении социальной ситуации, в которой он находится, при этом социальным работником ему обеспечивается личная безопасность при соблюдении принципа «не навреди».

Социальный работник при решении проблем клиента ориентируется на разумный характер его требований, учитывая, что мерой является степень

гармонизации отношений клиента и общества. Главной задачей в практически любой ситуации становится оказание помощи клиенту для его побуждения к самостоятельным действиям по разрешению своих проблем.

Ничто не может служить основанием для отказа человеку в помощи, причиной для любой формы дискриминации клиента: ни негативные личные качества, физические недостатки, психические отклонения, ни вероисповедание, ни социальная неприспособленность, ни предрассудки и предубеждения. Все специфические особенности клиента должны быть учтены при принятии решения на оказание ему социальной помощи.

4.2. Уважение права клиента на принятие самостоятельного решения на любом этапе совместных действий

Уважение права клиента на принятие решения есть проявление уважения и соблюдение его прав. Социальный работник не может оказывать помощь человеку (или группе лиц) без его согласия с планом действий. Клиент имеет право отказаться от предложенного варианта действий, от продолжения уже начатой работы, если его мнение или ситуация в силу каких-либо причин изменились. Он имеет право на изменение своих взглядов, позиций, убеждений.

Вне зависимости от степени рациональности (иррациональности) поступков клиента социальный работник не может принуждать его (морально или материально, психологически или физически) следовать его профессиональной логике. Только доводы и аргументы, логика, убеждения, этические ценности государства и общества, нормы действующего законодательства, возможности системы социальной защиты населения и других социальных институтов, профессиональный опыт социального работника являются инструментом их воздействия на клиента.

Клиент имеет право отказаться от взаимодействия на любом этапе совместной работы с уверенностью в сохранении конфиденциальности сведений о нем.

4.3. Конфиденциальность сотрудничества социального работника с клиентом

Конфиденциальной (доверительной, не подлежащей разглашению) информацией является все, что касается условий жизнедеятельности клиента, его личностных качеств и проблем, а также все остальное, что будет определено клиентом во взаимодействии с социальным работником. Социальный работник должен гарантировать клиенту конфиденциальность и принять все меры для ее обеспечения.

Социальный работник должен поставить клиента в известность о том, что та или иная информация должна будет передана другим работникам данного социального института (социальной службы), их руководству для принятия оптимального решения на более высоком административном уровне по запрашиваемой клиентом социальной помощи. Также он обязан сообщить клиенту о необходимости привлечь сторонние организации, близких лиц клиента, его соседей, представителей общественных организаций и юридических лиц и передать им необходимую информацию. В любом случае, такая информация может быть передана только с разрешения клиента и только тем, кто имеет отношение к решению его проблем.

При согласии клиента на передачу части согласованной информации другим лицам или организациям социальный работник должен предупредить их об условиях конфиденциальности: конфиденциальность не имеет сроков давности.

Нарушение конфиденциальности возможно только в условиях непосредственной опасности для клиента: для его жизни, здоровья, материального

благополучия, психического состояния. При этом нарушение конфиденциальности должно сопровождаться предварительным извещением клиента о вынуждающих к этому условиях, об обязанностях и ответственности социального работника.

4.4. Полнота информирования человека о предпринимаемых в его интересах действиях

Соблюдение принципа защиты прав клиента обуславливает обязанность социального работника информировать человека, обратившегося к ним за социальной помощью, обо всех действиях, предпринимаемых им для решения его проблем.

Социальный работник ответственен за полноту, качество и своевременность предоставления клиенту всей необходимой для него информации.

Информирование клиента необходимо в целях создания благоприятных условий для активизации его личностного потенциала.

Кроме того, недостаток информации может отрицательно сказаться и на качестве принимаемого клиентом решения, так как он, не зная всех обстоятельств и фактов, может принять ошибочное решение, которое приведет к результату, противоположному цели социальной работы и его личным интересам. Учитывая, что в социальной работе решаются вопросы, связанные с судьбой человека, с гармонизацией его отношений с обществом, с улучшением условий его жизнедеятельности, *клиент имеет полное право знать обо всех действиях, которые предполагается предпринять с его участием или без его участия.*

Учитывая, что взаимодействие клиента, социального работника и общества строится на основании партнерских отношений, то каждый из них, в том числе клиент, должен обладать статусом полноправного субъекта этого взаимодействия, а значит, и правом на инициативу, уважение достоинства и полноту информации.

Социальные работники должны предупреждать возникновение ситуаций конфликта интересов, которые могут влиять на их профессиональную тактичность, на успешность решения социальных проблем человека, обратившегося за помощью.

Если такой конфликт возникает, они должны объявить об этом и принять необходимые меры, гарантируя, что это не принесет ущерб профессиональным отношениям. Социальные работники должны помогать отдельному человеку, семьям, группам и сообществам находить пути для взаимоприемлемого решения возникающих проблем или согласования и уравнивания конфликтующих или конкурирующих потребностей и интересов.

4.5. Ответственность социального работника за результаты своей деятельности

Социальный работник, занимаясь решением конкретных проблем клиента, несет личную ответственность за результаты своей деятельности, за качество и эффективность, своевременность и действенность социальной помощи и за ее последствия.

Социальный работник несет ответственность и перед обществом за результаты своей деятельности. Он призван не только гармонизировать отношения своего клиента и его социальной среды, но и восстановить, повысить социальный статус этого человека, снизившийся в силу ряда объективных или субъективных причин, помочь восстановить его активную личную и социальную жизнедеятельность.

Социальный работник несет ответственность перед собой и своей семьей. Постоянное его участие в разрешении множества проблем своих клиентов, проживание вместе с ними их бед, нужд, трагедий, несчастий объективно приводит к профессиональному «выгоранию», снижению порога эмоциональной

восприимчивости, ослаблению эмпатии, развитию цинизма. Каждый социальный работник обязан уметь защищать себя и в личных интересах, и в интересах своих клиентов.

Социальные работники несут ответственность и перед своей профессией, повышая ее престиж, социальный статус в обществе, значимость в межличностном и межгрупповом общении в различных видах и типах социума, обеспечивая ее притягательность для молодежи и интеграцию молодых специалистов в профессию социального работника.

При этом важно учесть, что в условиях взаимодействия общества, клиента и социального работника вся ответственность за результаты такого взаимодействия не может быть возложена только на работника социальной сферы. Нецелесообразно ожидать только от социального работника его личной ответственности за результаты совместных с клиентом действий и за их последствия: когда задача решена, связь с клиентом может быть утрачена; клиент вправе самостоятельно воспользоваться результатами совместной с социальным работником деятельности для решения своих актуальных проблем; результат зависит от характера проблем и морального облика самого клиента и может быть различным.

4.6. Порядочность социального работника во взаимодействии с клиентом

Порядочность социального работника является важным принципом в связи с необходимостью обеспечить баланс интересов, как личных, так и интересов клиента и его социального окружения, профессионального сообщества социальных работников, общества в целом. Интересы одних не могут превалировать над интересами других, реализовываться в ущерб кому-либо.

Личная порядочность социального работника заключается в гармонизации интересов всех заинтересованных сторон, умении предотвратить установление приоритета одних над другими, в том числе - приоритета общества над интересами клиента и наоборот, своих личных интересов над интересами клиента или общества.

Важным условием социальной работы является бескорыстие социального работника. Социальные работники делают для своего клиента все, что, по их мнению, необходимо для разрешения проблемы.

Социальные работники, являясь представителями государственных социальных институтов, общественных неправительственных организаций и объединений, действуют в интересах человека, обратившегося к ним за помощью, делая зачастую для него существенно больше, нежели это предписывается должностной инструкцией.

Социальный работник не должен поддаваться влияниям и нажимам, встречающимся на пути его профессиональной деятельности; его долг - беспристрастно выполнять свои профессиональные обязанности.

Доброжелательность присутствует на всех этапах взаимодействия социального работника с клиентом. Именно она обеспечивает верный тон при совместной работе с человеком, который обратился за помощью, вызывает его на откровенность и взаимодействие. Желая добра человеку, обратившемуся за помощью, социальный работник осуществляет необходимое руководство его действиями, тактично указывает на ошибки и недостатки, помогает в решении трудных проблем или полностью берет на себя заботу о клиенте.

Личная порядочность социального работника гарантирует качество и эффективность его профессиональной деятельности и обеспечивает выполнение ими требований Кодекса.

Раздел 5: СТАНДАРТЫ ЭТИЧЕСКОГО ПОВЕДЕНИЯ

Стандарты этического поведения социального работника определяют нормы его профессиональной деятельности в соответствии с этическими ценностями, принципами и правилами социальной работы. Эти стандарты не носят исчерпывающего характера.

5.1. Этическое поведение по отношению к профессии социального работника

Социальный работник:

- а) соблюдает Кодекс этики, утверждает ценности и правила, принципы и стандарты этического поведения, отстаивает, совершенствует и популяризирует их;
- б) повышает качество и эффективность социальных услуг, предоставляемых людям, развивает профессионализм социальной работы, привлекая непрофессиональных помощников к решению посильных для них задач;
- в) повышает статус социальной работы, защищает ее от необоснованной критики и укрепляет у людей различных социальных групп веру в ее необходимость;
- г) принимает участие и поощряет других к творческому поиску новых подходов, технологий социальной работы;
- д) критически оценивает достигнутые в личной практической работе результаты, не преувеличивает свои профессиональные и личные возможности;
- е) в доходчивой форме разъясняет окружающим назначение, цели и задачи профессиональной социальной работы.

5.2. Этическое поведение по отношению к людям, которые пользуются социальными услугами

Социальный работник:

- а) соблюдает принципы социальной работы в части, касающейся клиентов: принимает человека таким, как он есть; привлекает его к активной совместной работе; обеспечивает конфиденциальность сотрудничества, информации и доступ к ней; несет ответственность за результаты своей работы с клиентом; проявляет личную порядочность по отношению к нему;
- б) ценит и уважает личные устремления, индивидуальные особенности, инициативу и творческий подход клиента к совместному с ними решению его проблем; оказывает помощь клиентам с целью восстановления и развития их собственных потенциальных возможностей с соблюдением в равной степени прав других людей и социальных групп;
- в) отдает приоритет поддержке основных интересов клиентов, но при этом уважает и учитывает интересы и других людей; в тех случаях, когда возникает конфликт интересов различных клиентов или конфликт интересов клиента и действующего в России законодательства, предупреждает клиента о том, что его интересы и просьбы могут быть отвергнуты;
- г) минимизирует использование юридических, психологических, экономических или других видов принуждения; в случаях, когда такое принуждение неизбежно, оно должно быть этически, профессионально и юридически оправдано;
- д) отвергает любые формы дискриминации, основанной на национальности, возрасте, вероисповедании, семейном статусе, политической ориентации, на умственных или физических недостатках, привилегиях, персональных характеристиках.

5.3. Этическое поведение по отношению к коллегам

Социальный работник:

- а) с уважением относится к коллегам вне зависимости от их специальности и специализации, уровня профессиональной подготовки и стажа практической работы, оказывая им всемерное содействие для достижения высокой

эффективности их работы в области социальной и социально-педагогической деятельности;

б) уважает различные мнения и подходы коллег и других специалистов, принимая на себя ответственность за справедливость своей критики в их адрес в различных инстанциях и межличностных отношениях;

в) защищает своих коллег от любых форм и видов давления со стороны клиентов, руководства, государственных организаций или общественных объединений в тех случаях, когда такое воздействие необоснованно;

г) следует советам и консультациям коллег и наставников, если они служат интересам дела.

5.4. Этическое поведение по отношению к взаимодействующим организациям

Социальный работник:

а) строит свои взаимоотношения с другими организациями на основе доброжелательности, ориентированности на интересы клиента, с учетом возможностей и назначения этих организаций и непротиворечивости деятельности этих организаций Кодексу этики социального работника;

б) придерживается своих обязательств, данных взаимодействующим организациям, и добивается от этих организаций выполнения их собственных обязательств при использовании их ресурсов по целевому назначению;

в) развивает командные, межинституциональные и межведомственные формы социальной работы, оберегают рабочую атмосферу в коллективах и командах, поддерживая приемлемые условия для деятельности каждого сотрудника.

Раздел 6: ОСНОВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, УТВЕРЖДАЮЩИЕ ПРИНЦИПЫ И СТАНДАРТЫ ЭТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Принципы и стандарты этики социальной работы отражены в документах правовой системы трех уровней: международного, федерального, субъектов Российской Федерации.

Основными документами, утверждающими принципы и стандарты социальной работы, являются:

Всеобщая декларация прав человека, 1948 год.

Конвенция о правах ребенка, 1989 год.

Конституция Российской Федерации, 1993 год.

Конституция Республики Алтай (Основной закон), 1997 год.

Семейный кодекс Российской Федерации.

Гражданский кодекс Российской Федерации.

Федеральный закон от 10.12.1995 № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».

Содержание

| | |
|--|----|
| Раздел 1: Общие положения _____ | 1 |
| Раздел 2: Определение социальной работы _____ | 1 |
| Раздел 3: Ценности социальной работы _____ | 2 |
| Раздел 4: Принципы социальной работы _____ | 5 |
| Раздел 5: Стандарты этического поведения _____ | 9 |
| Раздел 6: Основные документы, утверждающие принципы и стандарты этики социальной работы _____ | 11 |