

Как общаться с людьми с инвалидностью

Наверняка вокруг вас много разговоров про инклюзию и про то, что люди с инвалидностью должны быть такой же частью общества, как и все остальные люди.

И вы можете быть абсолютно за такой подход, но можете не знать, как общаться с людьми с инвалидностью — можете стесняться, бояться ошибиться или сделать что-то не так. И это нормально.

Советы, как общаться с человеком с инвалидностью и делать все так.

Прежде всего, в человеке с инвалидностью нужно видеть человека,

его индивидуальность, потребности, интересы, а уже потом его особенности

Некорректно называть людей с особыми потребностями, отталкиваясь от их нарушения/диагноза (дауны, аутисты, опорники)

Правильно: человек с аутизмом, человек с синдромом Дауна, человек с двигательными нарушениями

Общайтесь с человеком с нарушениями, также как вы это делаете с другими людьми

— если вы общаетесь с человеком с нарушенным зрением, назовите себя **первым**

Относитесь ко взрослым людям как к взрослым

— **некорректно говорить о человеке в третьем лице** (например, некорректно спрашивать у родителей о том, что ему может нравиться или не нравиться). Спросите у самого человека.

— разговаривая с человеком с нарушениями, **обращайтесь к нему напрямую**, а не к сопровождающему

— если вы общаетесь с человеком с нарушенным слухом, **привлеките внимание жестами и не закрывайте рот руками или едой, когда говорите**

— если вы общаетесь с человеком в инвалидном кресле, **постарайтесь, чтобы ваше лицо находилось на уровне его глаз**

Будьте терпеливы и внимательны

Если вы общаетесь с человеком, у которого есть трудности с речью, **будьте терпеливы и внимательны, дайте ему закончить мысль, не прерывая и не корректируя**

Не показывайте сожаление и снисходительность

Люди с инвалидностью — не жертвы. Они могут нуждаться в помощи и поддержке, но это не означает, что они не могут любить, радоваться жизни и получать от нее удовольствие

Не оказывайте помощь, не спросив сначала, нужна ли она ему

Вы можете спросить, хочет ли человек помощи, но не переспрашивайте его многократно. В случае опасности помогите так же, как вы бы помогли человеку без инвалидности

Не трогайте и не перемещайте без разрешения инвалидную коляску или трость. Они являются частью личного пространства человека

Прислоняться к чьему-либо инвалидному креслу — это все равно, что прислониться к его плечу